

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

Marché N°2026-0387

Inria
Domaine de Voluceau
BP105 Rocquencourt
78153 Le Chesnay-Rocquencourt Cedex

Objet du marché :

**Prestation d'Assistance à la Maîtrise d'ouvrage pour la
passation de contrats d'assurances**

SOMMAIRE

ARTICLE 1 – CONTEXTE ET OBJECTIFS

- 1.1 – Présentation d’Inria
- 1.2 – Organisation de l’institut
- 1.3 – Objet de la consultation
- 1.4 – Objectifs
- 1.5 – Marchés d’assurance actuels

ARTICLE 2 – ETENDUE DE LA PRESTATION

ARTICLE 3 – PRESTATIONS ATTENDUES

ARTICLE 4 – MODALITES DE REALISATION ET PLANNING DE LA PRESTATION

- 4.1 – Réunions et planning
- 4.2 – Livrables attendus

ARTICLE 1 – CONTEXTE ET OBJECTIFS

1.1 - Présentation d’Inria

Créé en 1967, Inria, l’institut de recherche en sciences et technologies du numérique, est un établissement public à caractère scientifique et technologique placé sous la double tutelle du ministère de l’Économie, des Finances et de l’Industrie et du ministère de l’Enseignement supérieur et de la Recherche.

À ce titre, il relève de la fonction publique d’État. Son organisation et son fonctionnement sont régis par les articles R326-1 à R326-18 du code de la recherche.

- Les missions de l’institut :

Inria est le seul institut français public entièrement dédié à la recherche en sciences du numérique.

Inria est un espace de vitalité scientifique, une force collective d’équipes de recherche de niveau mondial, structurée autour du modèle de l’équipe-projet. Sa mission est d’accélérer, par la recherche et l’innovation dans le numérique, la construction d’un leadership scientifique, technologique et industriel de la France dans la dynamique européenne.

Inria met à la disposition des scientifiques un cadre unique, qui promeut la prise de risque, avec le respect du temps long et une liberté de recherche à 360°. De plus en plus en interaction étroite avec d’autres disciplines, Inria est ancré dans les grands campus universitaires de recherche, dont il accompagne le développement, et dans des réseaux industriels et entrepreneuriaux que transforme le numérique, au cœur de la French Tech.

Aussi, pour subvenir à son ambition d’impact, l’institut accompagne-t-il les porteurs de projets entrepreneuriaux avec une rupture technologique (deeptech) pour qu’ils puissent réaliser tout le potentiel des travaux de recherche.

Parce que les talents sont le premier ressort de la transformation numérique, Inria recrute au sein de ses équipes-projets des chercheurs et chercheuses, ingénieurs, doctorants ou postdoctorants au plus haut niveau académique, avec une politique d’attractivité qui est mondiale. Mais aussi des personnes sur des fonctions d’appui à la recherche qui re présentent la colonne vertébrale de l’institut, des femmes et des hommes engagés qui chaque jour assurent l’accompagnement de la recherche et de l’innovation.

- Maintenir l’excellence scientifique

Fondé sur un modèle agile d’équipes-projet, Inria favorise la prise de risque scientifique, notamment à travers l’interdisciplinarité et les partenariats industriels, promouvant le développement de technologies qui sont souvent au cœur de l’activité scientifique, accompagnant les démarches

entrepreneuriales. Sa politique scientifique doit concentrer des moyens sur des actions d'envergure nationale et sur des partenariats stratégiques internationaux, et renforcer son action dans l'Espace Européen de la Recherche. Sa politique d'attractivité et d'évaluation doit être cohérente avec ces priorités.

Inria doit savoir favoriser le renouvellement des thèmes scientifiques et l'émergence de nouvelles "disciplines" avec un rôle clé du numérique comme levier d'interdisciplinarité. Dans cet objectif, l'institut se dotera d'un programme ambitieux de type "actions exploratoires", en visant une multiplication par 10 du nombre de projets qu'elles encadreront, en les ciblant de manière non exclusive sur les jeunes chercheurs, et en laissant libres aussi bien le format du soutien que la durée des projets.

- Être un accélérateur d'innovation

Pour accélérer l'innovation avec un objectif d'impact, Inria est doté de divers dispositifs :

- La diffusion au niveau mondial de logiciels open source qui fournissent une infrastructure technologique aux entreprises innovantes ;
- Le développement technologique au cœur de l'activité scientifique des équipes-projets dont Inria soutient cette activité à visée innovante afin qu'elles puissent disposer de ressources pérennes ;
- La capacité d'élaborer un dialogue stratégique avec les grands acteurs de l'industrie française et européenne et les leaders mondiaux qui investissent en France pour contribuer à la revitalisation et à la pérennité d'une base industrielle française et européenne par et dans le numérique ;
- La mise en place d'un dispositif global et de bout en bout, nommé l'Inria Startup Studio, pour augmenter la création de startups technologiques. Ces startups, vecteur puissant de transfert, sont notamment portées par des jeunes doctorants et doctorantes, postdocs et ingénieurs "de passage" chez Inria.

- S'engager au service des politiques publiques nationales

Il incombe à Inria, infrastructure de recherche et d'innovation publique, de participer à la construction de la souveraineté numérique de la France dans la dynamique européenne, de répondre aux défis de la transformation numérique pour participer à la construction raisonnée d'une société de l'innovation et de la confiance.

Inria s'engage ainsi à la mise en œuvre des politiques publiques à très fort enjeu, comme le Programme national de recherche en IA, le développement d'un écosystème français pour la sécurité numérique (partenariat avec l'ANSSI), la dynamique French Tech (Inria opère un lieu,

French Tech Central à Station F, le plus grand incubateur mondial de startups), le plan national pour la science ouverte (avec le projet d'archive logicielle Software Heritage).

- Un cadre de travail privilégié au service de la vitalité du collectif

Dans ses neuf centres et cinq antennes au cœur des campus universitaires de recherche et des écosystèmes numériques, Inria propose un environnement de travail stimulant.

Institut engagé et responsable, attentif à ses collaborateurs et collaboratrices et aux enjeux de société, Inria incite l'ensemble des salariés à contribuer au débat sur des sujets tels que l'éducation à la culture numérique, l'impact environnemental, la qualité de vie au travail, le handicap, l'éthique, la parité, la diversité et l'égalité des chances.

Partage, challenge, créativité et engagement rythment le quotidien de tous les collaborateurs, engagés pour une recherche de rang mondial et dans le but de renforcer l'impact des travaux menés. Inria fait appel à de nombreux talents dans plus d'une quarantaine de métiers différents pour réaliser son ambition : répondre aux enjeux de la transformation numérique de la société et de l'économie par la recherche et l'innovation.

Pour nous découvrir davantage :

Site institutionnel : www.inria.fr

1.2 - Organisation d'Inria

Afin de contribuer à la mise en place de pôles d'excellence, Inria a fait le choix depuis sa création de développer son implantation au niveau national en organisant la recherche au sein de « centres de recherche Inria », déconcentrés, non spécialisés, en partenariat avec les universités et écoles de son écosystème.

On compte aujourd'hui dix centres de recherche et d'innovation, composés chacun de 150 à 600 personnes :

- Centre Inria de Paris
- Centre Inria de l'Université de Rennes
- Centre Inria d'Université Côte d'Azur
- Centre Inria Nancy – Grand Est
- Centre Inria de l'Université Grenoble Alpes
- Centre Inria de l'université de Bordeaux
- Centre Inria de l'Université de Lille
- Centre Inria de Saclay
- Centre Inria de Lyon
- Centre Inria Chile

En outre, chaque centre comprend des équipes implantées sur des sites voisins (Montpellier, Marseille, Metz, Strasbourg, Nantes, Pau, etc.).

Le siège de l'institut est situé à Rocquencourt (Yvelines).

1.3 - Objet de la consultation

Le présent marché a pour objet l'assistance à la maîtrise d'ouvrage pour la passation de contrats d'assurances pour le compte d'Inria.

1.4 - Objectifs

Le marché assurantiel qui doit faire l'objet d'une relance a pour objectif de couvrir Inria au niveau national, en tenant compte des différentes activités de l'institut et de ses contraintes.

Dans ce contexte, INRIA souhaite recourir à une Assistance à la Maîtrise d'Ouvrage (AMO) afin d'être accompagné dans l'élaboration du futur marché d'assurance et assurer le suivi de son exécution. L'AMO devra accompagner les équipes d'INRIA tout au long du processus, de l'étude préalable à la gestion du marché notifié.

Les prestations prévoient la réalisation de deux objectifs :

- L'étude, la rédaction et l'analyse du futur marché assurantiel qui devra être effectif au 1^{er} avril 2027
- Le déploiement et le suivi d'exécution du marché notifié

1.5 – Marchés d'assurance actuels

A ce jour, Inria dispose des contrats d'assurance suivants :

Objet	Date de fin de contrat
Responsabilité civile	31/03/2027
Responsabilité civile des dirigeants	31/03/2027
Protection juridique	31/03/2027
Dommages aux biens	31/03/2027
Bris de machines	31/03/2027

Un lot « Cyber risques » n'a pas été fructueux lors de la précédente consultation. Ce risque devra être relancé dans le cadre du futur marché.

ARTICLE 2 – ETENDUE DE LA PRESTATIONS

L'assistance à la maîtrise d'ouvrage (AMO) aura pour mission principale de garantir la bonne conduite de l'ensemble du processus de préparation et de mise en œuvre du futur marché national d'assurance d'Inria. Les objectifs spécifiques de la mission sont les suivants :

- **Elaboration du Cahier des Charges et des Documents Contractuels** : Rédaction complète du cahier des charges qui définit les exigences techniques, qualité et de garanties des contrats d'assurance, en conformité avec les normes réglementaires en vigueur dans le secteur assurantiel.
- **Lancement de l'Appel d'Offres** : Accompagner Inria dans la préparation, la publication et la gestion du processus d'appel d'offres, avec une analyse des propositions des prestataires et une aide au choix du candidat retenu.
- **Suivi de l'Exécution du Marché** : Après l'attribution du marché, le Titulaire assurera, sur demande d'Inria, un suivi de l'exécution du marché afin de s'assurer que les prestations fournies respectent les critères de qualité et de service prévus. Elle interviendra également dans la gestion des éventuels litiges ou difficultés qui pourraient survenir durant l'exécution.
- **Optimisation des Processus** : Proposer des améliorations et optimisations des processus existants en fonction des retours d'expérience et de l'évolution des besoins.

ARTICLE 3 – PRESTATIONS ATTENDUES

La mission du Titulaire se décomposera en plusieurs phases :

Phase 1 : Etude et diagnostic :

- **Recueil des besoins** : Le Titulaire devra réaliser une analyse complète des besoins assurantiel d'Inria en tenant compte des contraintes techniques et budgétaires de l'institut et de ses différents types d'activité. La sinistralité d'Inria devra également être étudiée en amont du lancement de la consultation.
- **Analyse de l'existant** : Un état des lieux des contrats d'assurance actuels sera réalisé afin de faire un bilan de la prestation fournie par les assureurs actuels.
- **Sourçing** : Si les délais le permettent, le Titulaire réalisera une phase de sourçing, accompagné de l'équipe projet d'Inria sur ce dossier si cela est nécessaire.
- **Préconisations et propositions** : À partir du bilan établi, du travail de sourçing et de l'analyse des besoins, le Titulaire devra formuler des recommandations et propositions à destination d'Inria, en vue d'optimiser l'offre d'assurance. Il pourra explorer l'ensemble des options envisageables et soumettre plusieurs scénarios à l'Institut pour décision. Une estimation budgétaire du futur marché devra également être fournie.

Phase 2 : Rédaction du Cahier des Charges et des documents contractuels :

- **Rédaction du cahier des charges** : Le Titulaire devra rédiger le cahier des charges détaillé qui prendra en compte les exigences en matière de qualité, de minimum de garantie, de coût, de service, d'environnement et de durabilité, et devra être conforme aux normes en vigueur.
- **Rédaction des documents contractuels** : Le Titulaire devra établir l'ensemble des documents nécessaires à la passation du marché, incluant les critères d'évaluation des offres en lien avec les services Inria, les modalités financières, les conditions de suivi de la prestation, ainsi que les pénalités de retard ou de non-conformité.

Phase 3 : Publication, analyse des offres et déploiement du marché :

- **Publication de l'appel d'offres** : Inria sera chargé de la publication du marché sur son profil acheteur et sur les JO conformément à la réglementation des marchés publics. Le Titulaire devra accompagner l'institut afin d'apporter les réponses aux questions posées par les candidats durant la publication de la consultation.
- **Analyse des offres** : Le Titulaire devra analyser les propositions reçues, vérifier leur conformité avec le cahier des charges et les critères de sélection, et fournir une recommandation à Inria pour le choix du prestataire retenu sur chacun des lots, le cas échéant. Cette analyse devra faire l'objet d'un rapport d'analyse des offres. Le titulaire sera également en charge de préconiser toute demande de précision/régularisation sur les offres des candidats.
- **Négociations** : Le cas échéant, le Titulaire accompagne Inria dans l'organisation et la tenue de soutenances de négociations avec les candidats en fonction des dispositions du marché. Le Titulaire rendra son analyse finale des offres à l'issue de ces échanges.
- **Notification du marché** : Inria sera chargé d'informer les candidats rejetés ainsi que l'attributaire via son profil acheteur. La notification sera également réalisée par Inria. Il est attendu du Titulaire un accompagnement lors du déploiement du marché avec notamment une réunion de cadrage avec le fournisseur retenu et une expertise sur les notes de couverture et les contrats d'assurances émis par les attributaires.

En cas d'infructuosité d'un ou de l'ensemble des lots de la consultation, le Titulaire s'engage à accompagner Inria dans la relance du marché ou du/des lot(s) concernés, jusqu'à ce que le besoin soit couvert et ce, sans surcoût.

L'ensemble des courriers et informations à destination des candidats à la consultation seront transmis par Inria via la plateforme PLACE.

Phase 4 : suivi de l'exécution du marché :

Le présent marché aura pour objet le contrôle et l'évaluation du respect des conditions et modalités d'exécution prévues au CCTP du marché d'assurance, ce qui comprend notamment les prestations suivantes :

- **Suivi de la mise en œuvre** : Une fois le marché notifié, le Titulaire accompagnera Inria dans le suivi de l'exécution du contrat, en veillant à ce que les prestations respectent les conditions du contrat, tant sur le plan qualitatif que quantitatif.

- **Suivi annuel et rencontre avec les titulaires** : Le Titulaire s'engage à organiser une fois par an, une réunion avec l'ensemble des assureurs Titulaire des contrats d'assurances, et Inria, afin de réaliser un bilan annuel des marchés et d'élaborer un plan de progrès et une prise de décision si nécessaire.
- **Gestion des sinistres** : Le Titulaire s'engage à assister Inria dans le cadre de sinistres complexes nécessitant une intervention auprès de l'assureur.
- **Gestion des litiges** : Le Titulaire interviendra en cas de litige ou de non-conformité pour proposer des solutions amiables et garantir le respect des engagements contractuels par les titulaires du marché d'assurance.
- **Rôle de conseil** : Le Titulaire assurera un rôle de conseil, technique, réglementaire et administratif, auprès d'Inria pendant toute la durée d'exécution du marché.

ARTICLE 4 – MODALITES DE REALISATION ET PLANNING DE LA PRESTATION

4.1 Réunions et planning

A la notification du marché, le Titulaire devra fournir à Inria un rétroplanning de la procédure de passation du marché national d'assurance.

Des réunions régulières seront organisées pour faire le point sur l'avancement de la mission. Les livrables seront soumis à validation par Inria à la fin de chaque phase.

Un planning de réunion devra être proposé par le Titulaire à notification du marché AMO afin de préciser les temps d'échange qu'Inria devra établir avec les différents intervenants.

4.2 Livrables attendus

Le Titulaire doit assurer la réalisation des prestations et le rendu des livrables suivants :

Phase « Etude et diagnostic » : Présentation du bilan de l'étude de l'existant, bilan du recueil des besoins, bilan du sourcing réalisé le cas échéant, estimation budgétaire, présentation des différentes solutions et des préconisations faites à Inria dans le cadre du marché et compte-rendu des échanges.

Phase « Rédaction du CCTP et des documents contractuels » : Cahier des clauses techniques particulières et ses annexes techniques, annexe financière, cadre de réponse technique, clauses administratives propres aux marchés d'assurance (révision de prix, pénalités etc...)

Phase « Publication et analyse des offres » : Réponse aux questions posées en cours de publication, rapport d'analyse des offres, convocation aux négociations, compte-rendu/PV de négociations,

courriers de précisions, courriers de régularisations, courriers de rejet, courrier d'attribution, courrier de notification, réponse aux demandes des candidats évincés le cas échéant.

Phase « Suivi d'exécution du marché » : Rapport d'audit, compte-rendu de réunion, courriers.